



# La **solution informatique** pour gérer vos processus qualité !

## **Prestataires de services :**

assurez la conformité  
et la traçabilité de  
vos prestations





## ControlMaster En quelques mots...

ControlMaster est une solution informatique qui digitalise, fiabilise et trace vos processus qualité. L'objectif ? Ne plus considérer les contrôles qualité comme des contraintes mais en faire **un véritable argument commercial**.

Réalisez facilement **vos audits qualités, enquêtes de satisfaction** et **évaluation de performance** directement sur tablettes ou smartphones. Conformité des tenues, prises en compte des documents légaux, état du matériel, connaissances des agents... vérifiez un à un tous les points de vigilance préalablement définis par votre cahier des charges, transmettez des rapports professionnels à vos clients et **démontrez votre qualité de service**.

## Notre mission : garantir votre performance



**Maîtrisez vos processus qualité**  
en améliorant fiabilité et traçabilité.



**Améliorez la satisfaction client** en assurant une prestation de qualité, véritable argument commercial



**Réduisez les coûts de la non-qualité**  
grâce à une analyse détaillée de votre performance



**Optez pour la transparence** en partageant simplement toutes les informations avec vos clients



**Choisissez un outil au retour sur investissement** immédiat



**Impliquez vos collaborateurs** dans une démarche d'amélioration continue



**Optez pour un allié indispensable** dans votre démarche de certification



**Adoptez une démarche écoresponsable** en réduisant l'utilisation du papier

# ControlMaster, les fonctions clés



## Planification et gestion des audits, contrôles, enquêtes, etc

Planifiez vos audits récurrents ou ponctuels en accord avec les exigences de vos clients. Vos formulaires sont entièrement personnalisables en fonction des contraintes du site et de la prestation. Les rapports, automatiquement géolocalisés, sont un gage de fiabilité pour vos clients.



## Tableaux de bord accessibles en ligne sur votre plateforme dédiée

Véritable outil de pilotage, vous personnalisez vos tableaux de bord pour une analyse précise de vos prestations et de votre qualité de service. Anomalies ou non-conformités sont remontées en temps réel. Suivez et pilotez de manière centralisée vos indicateurs de performances. Produisez rapidement des statistiques détaillées pour vous ou vos clients.



## Suivi en temps réel des incidents et plans d'action

Ne passez pas à côté d'une défaillance grâce à une analyse des points critiques et à un système d'alertes en temps réel. Réagissez immédiatement et mettez en place un plan d'action efficace.



## Contrôle de connaissances de vos collaborateurs sur site

Suivez et maintenez le niveau de formation de votre personnel sur site pour un niveau de prestation toujours optimal.



## Dématérialisation de votre base documentaire

En digitalisant vos formulaires, vous assurez la fiabilité et la traçabilité de vos contrôles qualité tout en vous rapprochant d'un système documentaire « zéro papier ». L'accès à l'ensemble de vos documents ou rapports est simplifié par un système de recherche et de classification.



## Connexion à votre logiciel métier

Vos contrôles sont basés sur des informations clés comme les caractéristiques du site ou encore les agents affectés. Grâce à l'interfaçage de ControlMaster avec votre logiciel de gestion, ces informations sont mises à jours automatiquement et sans ressaisie.



Compatible  
Smartphones - Tablettes  
iOS - Android



Améliorez l'efficacité de Controlmaster  
grâce à l'interfaçage automatique  
vers Withtime Sécurité



## Une expérience unique au service des sociétés de services Sécurité, accueil, propreté...

Les équipes de Controlmaster, toutes issues du secteur, vous accompagnent dans la mise en œuvre de la solution dans l'optimisation de votre service qualité.

**Controlmaster est un partenaire essentiel  
dans l'obtention et le maintien des normes  
NF Accueil | NF Sécurité et certifications  
ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 45001  
MASE | Quali'Sécurité**

fairydev.fr

**FAIRYDEV**

1 rue de Terre Neuve  
Bâtiment i - 91940 LES ULIS

Tél. 01 70 06 04 79  
Mail [contact@fairydev.fr](mailto:contact@fairydev.fr)